

Privacy Statement Apotheek De Glimlach

Apotheek De Glimlach hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. Apotheek De Glimlach onderschrijft de noodzaak van bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar medewerkers, klanten en andere betrokkenen. Persoonsgegevens zullen uitsluitend worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving. Iedere Apotheek De Glimlach is een onafhankelijke onderneming en als zodanig een verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Wat gebeurt er met uw gegevens?

Apotheek De Glimlach verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. De tabel hieronder geeft daar een overzicht van. In het overzicht wordt ook weergegeven welke type persoonsgegevens worden verwerkt, de bewaartermijn van de gegevens en de (categorieën van) partijen die daarbij betrokken zijn.

	Doel gegevensverwerking	Type gegevens	Bewaartermijn	3 ^e Partijen
Apotheek De Glimlach	<ul style="list-style-type: none"> - Verstrekken van medicatie (aan de balie of via de medicijnkluis) - informatieverstrekking over en aangaan van transacties betreffende medische medicijnen - uitvoering van transacties betreffende medicijnen - financiële afhandeling van de transactie - verwerking en opvolging van contactformulieren - klachtafhandeling 	<ul style="list-style-type: none"> - NAW-gegevens - geboortedatum - telefoonnummer - BSN - verzekeringsgegevens - gegevens van uw huisarts en uw eigen apotheek 	15 jaar	<ul style="list-style-type: none"> - Leveranciers van Apotheek Informatie Systeem ("AIS"), zoals bijvoorbeeld PharmaPartners of CGM Apotheek - Landelijk Schakelpunt - soft- en hardware leveranciers, voor: track&trace, beveiligde e-mail verbinding, - geautomatiseerde cliëntcommunicatie - incassobureaus - koeriers - Alliance Healthcare Nederland B.V
Lokale gegevens-uitwisseling met apotheken en zorgverleners	<ul style="list-style-type: none"> - Verstrekken van medicatie (aan de balie of via de medicijnkluis) - informatieverstrekking over en aangaan van transacties betreffende medische medicijnen - uitvoering van transacties betreffende medicijnen 	<ul style="list-style-type: none"> - NAW-gegevens - geboortedatum - telefoonnummer - BSN - verzekeringsgegevens - gegevens van uw huisarts en uw eigen apotheek 	15 jaar	<ul style="list-style-type: none"> - Leveranciers van Apotheek Informatie Systeem ("AIS"), zoals bijvoorbeeld PharmaPartners of CGM Apotheek - Landelijk Schakelpunt - soft- en hardware leveranciers, voor: track&trace, beveiligde e-mail verbinding,



	Doel gegevensverwerking	Type gegevens	Bewaartermijn	3° Partijen
	<ul style="list-style-type: none"> - financiële afhandeling van de transactie - verwerking en opvolging van contactformulieren - klachtafhandeling 			<ul style="list-style-type: none"> - leverancier herhaal recept applicatie, - incassobureaus - koeriers - Huisartsenpost - Dienstapotheek
Central Fill	(voor-) verpakking, voorzien van een etiket en verzending van medicijnen door Apotheek De Glimlach	<ul style="list-style-type: none"> - NAW-gegevens - geboortedatum - telefoonnummer - BSN - verzekeringsgegevens - gegevens van uw huisarts en uw eigen apotheek 	4 weken	<ul style="list-style-type: none"> - Leveranciers van Apotheek Informatie Systeem ("AIS"), zoals bijvoorbeeld PharmaPartners of CGM Apotheek - softwareleveranciers - Alliance Healthcare Nederland B.V.
SmartCare	<ul style="list-style-type: none"> - medicatiebewaking - registratie van verleende zorgactiviteiten en vastleggen gemaakte afspraken met zorgverzekeraars 	<ul style="list-style-type: none"> - NAW-gegevens - geboortedatum - telefoonnummer - BSN - verzekeringsgegevens - gegevens van uw huisarts en uw eigen apotheek 	6 weken	<ul style="list-style-type: none"> - Leveranciers van Apotheek Informatie Systeem ("AIS"), zoals bijvoorbeeld PharmaPartners of CGM Apotheek - Alliance Healthcare Nederland B.V.
Landelijk Schakelpunt	- gegevensuitwisseling met artsen en apothekers op basis van toestemming van de patiënt	<ul style="list-style-type: none"> - NAW-gegevens - geboortedatum - telefoonnummer - BSN - verzekeringsgegevens - medicatiegegevens - gezondheidsgegevens 	Afhankelijk van het beleid van het Landelijk Schakelpunt	<ul style="list-style-type: none"> - Leveranciers van Apotheek Informatie Systeem ("AIS"), zoals bijvoorbeeld PharmaPartners of CGM apotheek, - Alliance Healthcare Nederland B.V.
Zakelijke gegevens	<ul style="list-style-type: none"> - onderhouden van klantrelaties - aangaan en uitvoeren van zakelijke transacties - facturatie - informatieverstrekking; - deelname aan certificeringsprogramma's - klachtafhandeling 	<ul style="list-style-type: none"> - contactgegevens van zakelijke relaties - financiële gegevens van zakelijke relaties, waaronder btwnummers en dergelijke 	<ul style="list-style-type: none"> - Afhankelijk van de contractstermijn - 7 jaar 	<ul style="list-style-type: none"> - Administratiekantoor - Accountant - Incassokantoor - Financiële instellingen
Gegevens van medewerkers, uitzendkracht en, contractor en sollicitanten	<ul style="list-style-type: none"> - uitvoering van wettelijke verplichtingen als (goed) werkgever - voldoen aan fiscale en sociale verplichtingen 	<ul style="list-style-type: none"> - contactgegevens - financiële gegevens - BSN - relevante data - functionerings- en beoordelingsgegevens - opleidingen - ziekteverzuim - verlof - andere relevante gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> - 4 weken, 2 jaar of 5 jaar, afhankelijk van de toepasselijke wettelijke bepalingen 	<ul style="list-style-type: none"> - UWV, - pensioenfondsen, - uitzendbureaus - recruitmentorganisaties - Ministerie van Veiligheid en Justitie



Landelijk schakelpunt

Uw Apotheek De Glimlach zal u vragen toestemming te verlenen voor het (laten) inzien van uw medisch dossier via het Landelijk Schakelpunt (LSP). Wanneer u iets overkomt buiten werktijden van de huisarts of apotheker en u bij een andere arts of apotheker terechtkomt, kan deze arts het LSP gebruiken om te zien wat er in uw dossier staat. U hebt te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. Het gevolg daarvan is dat bij de verleende zorg geen rekening kan worden gehouden met informatie, die via het LSP beschikbaar is. Dit kan leiden tot ernstige gevolgen door het missen van relevante, medische informatie. Uw Apotheek De Glimlach is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de door LSP gefaciliteerde verbinding en ook niet voor de verwerking van persoonsgegevens door hulpverleners (artsen, verpleegkundigen of apothekers), die niet in dienst zijn van uw Apotheek De Glimlach. Voor meer informatie over het LSP verwijzen wij u naar www.vzvx.nl.

Farmacovigilantie

Bij het doen van een melding (over u zelf, dan wel namens een derde) over eventuele bijwerkingen worden de persoonsgegevens verwerkt die u aan ons verstrekt, zoals uw naam en contactgegevens. Deze contactgegevens worden uitsluitend gebruikt om correct met uw melding om te gaan en geven wij niet door aan derden. Indien de melding een derde betreft dan zullen wij geanonimiseerde persoonsgegevens van deze derde verwerken. De medische informatie delen wij geanonimiseerd met autoriteiten, fabrikanten en andere partners binnen de gezondheidszorg. Wij gebruiken gegevens die worden verstrekt met betrekking tot bijwerkingen uitsluitend om de veiligheid van geneesmiddelen te verbeteren ten behoeve van de verbetering van gezondheidszorg in het algemeen en onze patiënten in het bijzonder (ook wel farmacovigilantie of medicijnbewaking).

Betrokken partijen

Om invulling te geven aan bepaalde dienstverlening maakt uw Apotheek De Glimlach gebruik van een aantal externe partijen. Deze partijen ondersteunen bij het de zorgverlening en zijn daardoor betrokken bij verwerking van persoonsgegeven van patiënten. Met deze partijen zijn goed (schriftelijke) afspraken gemaakt over de zorgvuldige omgang en bescherming van de gegevens.

Leverancier van Apotheek Informatie Systeem ("AIS")

Voor het algemeen beheer van medische gegevens maakt uw Apotheek De Glimlach gebruik van een apotheek informatiesysteem. De meest bekende leveranciers van een AIS zijn PharmaPartners, CGM Apotheek, Promedico of Chipsoft Hix. In het AIS wordt onder andere de medicatiehistorie opgeslagen, medicatiebewaking uitgevoerd, alsmede de verwerking van de (bestellingen van de) te leveren medicatie. Alleen uw eigen Apotheek De Glimlach is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de gegevensverwerking door de leverancier van het AIS.



Beveiliging van gegevens

Apotheek De Glimlach heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Het beveiligingsniveau is in overeenstemming met de verwachtingen, die in het maatschappelijk verkeer leven met betrekking tot partijen als Apotheek De Glimlach, en ingeregeld met inachtneming van de normen die gelden voor ISO 27001 en NEN 7510 e.v. Met persoonsgegevens die in onze database zijn opgeslagen wordt zeer zorgvuldig omgegaan en alleen medewerkers, die voor hun werk inzage nodig hebben, mogen deze gegevens inzien. Apotheek De Glimlach zal de beveiligingsmaatregelen periodiek testen en aanpassen aan de ontwikkelingen en inzichten in de markt.

Lokaal Samenwerkingsverband

Uw Apotheek De Glimlach maakt onderdeel uit van een Lokaal Samenwerkingsverband, waar ook de Huisartsenpost, Dienstapothek en mogelijk andere zorgverleners bij zijn aangesloten. De deelnemers aan dit samenwerkingsverband zijn vaak aangesloten op één platform voor het inzien van elkaars medische dossiers ten behoeve van het verlenen van (spoedeisende) hulp tijdens afwezigheid van uw arts of apotheker. Effectieve en efficiënte zorgverlening tijdens waarneming is slechts mogelijk met behulp van gegevensuitwisseling via deze Lokale Samenwerkingsverbanden. Indien u meer informatie wenst hierover, kunt u deze bij uw Apotheek De Glimlach opvragen. De beveiliging van deze gegevens tegen onrechtmatige verwerking voldoet ook aan de normen die gelden voor ISO 27001 en NEN 7510 e.v. en ook hiervoor geldt dat alleen medewerkers, die voor hun werk inzage nodig hebben, deze gegevens mogen inzien.

Uw rechten

Een belangrijk aspect van de AVG is dat personen waarvan persoonsgegevens worden verwerkt bepaalde rechten hebben. Door gebruik te maken van deze rechten heeft u meer zeggenschap over uw gegevens. Welke rechten u heeft en hoe u daar gebruik van kunt maken staat hieronder beschreven.

Recht	Betekenis
Toestemming:	Indien u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken.
Informatieplicht:	Als consument heeft u het recht om te weten wat uw Apotheek De Glimlach met uw (bijzondere) persoonsgegevens doen en waarom dit gebeurt.
Recht op inzage:	U heeft het recht in te zien welke (bijzondere) persoonsgegevens Apotheek De Glimlach verwerkt.
Recht op verwijdering (recht op vergetelheid):	U heeft het recht uw (bijzondere) persoonsgegevens te laten wissen en 'vergeten' te worden (dat wil zeggen dat uw gegevens niet langer openbaar zijn terug te vinden).
Recht op rectificatie en aanvulling:	U heeft het recht uw (bijzondere) persoonsgegevens die Apotheek De Glimlach verwerkt te (laten) wijzigen, indien deze niet correct of up-to-date zijn
Recht op bezwaar:	U heeft het recht om ieder gewenst moment bezwaar maken tegen de verwerking van uw (bijzondere) persoonsgegevens
Recht op beperking:	U heeft het recht om minder (bijzondere) persoonsgegevens door Apotheek De Glimlach te laten verwerken.
Recht op overdacht (dataportabiliteit):	U heeft het recht om uw (bijzondere) persoonsgegevens over te dragen of indien mogelijk door Apotheek De Glimlach over te laten dragen.



Uw recht uitoefenen

Om aanspraak te maken op uw rechten kunt u een verzoek indien bij uw Apotheek De Glimlach. Vermeld bij het verzoek dat het gaat om: 'Verzoek om uitoefening rechten AVG privacy'. Vermeld daarnaast ook te allen tijde om welk recht het gaat en zorg dat uw identiteit kenbaar is. Nadat het verzoek in behandeling is genomen wordt er contact met u opgenomen. Niet alle verzoeken om recht kunnen worden uitgevoerd. Het is mogelijk dat wettelijke bepalingen uw Apotheek De Glimlach verplichten bepaalde persoonsgegevens voor een specifiek termijn te bewaren. Indien een dergelijke situatie van toepassing is, wordt u daarvan op de hoogte gesteld.

Klachten

Mocht u onverhoopt klachten hebben over onze verwerking van persoonsgegevens dan kunt u hiervoor terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming/Privacy Officer van uw Apotheek De Glimlach. Aangezien wij hechten aan rechtstreekse communicatie met onze klanten, stellen we deze mogelijkheid voorop. De contactgegevens vindt u op de website van uw Apotheek De Glimlach, of kunt u daar telefonisch of mondeling opvragen. Daarnaast kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP is de Nederlandse onafhankelijk toezichthouder op het gebruik van persoonsgegevens. Meer informatie over de AP vindt u op de website (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Wijzigingen privacybeleid

Indien het privacybeleid van Apotheek De Glimlach wijzigt, worden aanpassingen op deze pagina gepubliceerd, zodat u altijd op de hoogte kan zijn over de gegevens die verzameld worden en hoe of onder welke omstandigheden deze worden gebruikt.

Dit Privacy Statement is aangepast en gepubliceerd op 20 april 2021.